



CONTRATO DE ALOJAMIENTO

- El alquiler se debe pagar siempre por adelantado o en la fecha de vencimiento en efectivo, tarjeta de crédito o transferencia bancaria.
- Todos los clientes están obligados a proporcionar una tarjeta de débito / crédito en el momento del check-in para fines de seguridad.
- EazyCity Valencia se reserva el derecho de cargar su tarjeta de débito / crédito por el importe total del alquiler si el alquiler está retrasado más de 48 horas.
- El retraso en el alquiler incurrirá en multas de la siguiente manera: 5€ de multa por día hasta 3 días y 10€ de multa por día a partir del 4º día.
- Los pagos de alquiler no son reembolsables.
- EazyCity se reserva el derecho a modificar las tarifas de alquiler en cualquier momento con 28 días de preaviso a los inquilinos a través de correo electrónico / carta.
- El alquiler se carga normalmente en un monto semanal. Si hay menos de 7 noches al final de la estancia de un cliente, estas noches se cobrarán a una tasa individual de 15€ por noche (compartida o doble) y 20€ por noche (individual).
- Se deducirán 20 euros de la fianza para los costes de limpieza

DEPÓSITO DE SEGURIDAD

- Se requerirá un depósito de seguridad de 200€ a la llegada, que será devuelto a la salida, siempre que se haya dado un preaviso de al menos **14 días** antes de la salida y que la vivienda se encuentre en buen estado. Se requerirá a los clientes pagar su fianza en efectivo o transferencia bancaria. Todos los depósitos serán devueltos mediante efectivo o depósito bancario. Por favor, tenga en cuenta que los reembolsos mediante transferencia bancaria se procesan una vez por semana, por lo que podría tardar alrededor de una semana para recibir su depósito.

ESTANCIA

- La ley de arrendamientos urbanos y la modificación hecha mediante La ley de fomento del alquiler aprobada el 4 de junio de 2013 se aplica a este contrato.
- Todo procedimiento legal que surja del presente contrato estará sujetos únicamente a la legislación española.

TIEMPO DE PREAVISO Y HORAS DE SALIDA

- **14 días de preaviso** es el requisito mínimo antes de la salida. La falta de notificación, de al menos siete días, puede resultar en la pérdida del depósito del inquilino.
- Las salidas son entre las 09.00 y las 12.00 lunes-domingo. Un miembro del personal EazyCity Valencia irá a su casa para comprobar su habitación y tomar las llaves y ropa de cama. Su depósito le será devuelto por el método de pago acordado previamente a condición de que la habitación este limpia y ordenada y que no hay ningún daño. ¡El depósito no será devuelto si el alojamiento no está en buen estado!
- Si va a salir antes de las 9 vamos a revisar su habitación después de su salida y su depósito será transferido en su cuenta bancaria en su país de origen. Tenga en cuenta los reembolsos se procesan una vez por semana (cada viernes).

REGLAS DE CASA

GENERAL

- Las fiestas no están permitidas y el ruido debe mantenerse al mínimo por respeto a otros inquilinos y vecinos.
- Los invitados son bienvenidos a visitarlo en su casa, pero no se les permite permanecer durante la noche. Por favor, tener en cuenta y respetar otros inquilinos cuando se invita a los huéspedes a la propiedad. Requerirá la autorización previa de EazyCity Valencia si desea tener un invitado durante la noche en su habitación.
- EazyCity Valencia opera una estricta política de no fumar en todas sus propiedades. Cualquier inquilino que fumé en una propiedad de EazyCity Valencia incurrirá en una multa de 100€. EazyCity Valencia se reserva el derecho a cobrar las multas por incumplimiento de contrato directamente con su tarjeta de débito / crédito. Cualquier otra infracción de esta regla podría dar lugar a un posible desalojo con la pérdida del depósito.
- Usted no está autorizado a pasarse a otra habitación en su alojamiento sin pedir primero el permiso de EazyCity Valencia. Si aceptamos su solicitud de que cambiarse de habitación o casa, se le cobrará una tarifa de desplazamiento de 15€.
- Está prohibido colgar o pegar cualquier cosa en las paredes internas o externas de la propiedad.
- Suministros de comida y bebidas no deben ser consumidos o almacenado en su dormitorio EazyCity Valencia.
- Animales no son admitidos en ningún momento en un alojamiento EazyCity Valencia.
- Las llaves son responsabilidad de los inquilinos. La sustitución de cualquier llave por pérdida, robo o daño, será a coste del inquilino.
- Drogas ilegales no están autorizados a ser consumidas o almacenadas en las instalaciones. Posesión y/o uso de drogas resultará en la notificación inmediata a desalojar, pérdida de depósito de seguridad y la notificación de cualquier incidente a las autoridades.

- Agresión y/o la violencia hacia otros inquilinos o miembros del personal EazyCity Valencia no será tolerado y puede resultar en la expulsión inmediata con la pérdida del depósito.

SEGURIDAD

- Asegúrese que todos los elementos eléctricos personales, tales como ordenadores portátiles, teléfonos, secadores de pelo / alisadores están desconectados después de su uso o no se dejan enchufados durante la noche o cuando salga de su habitación o casa. Por favor, tenga en cuenta esto en beneficio de su seguridad y prevención de fuego para usted y de los demás inquilinos.
- EazyCity Valencia no acepta responsabilidad por cualquier daño y/o pérdida de objetos de objetos personales de los inquilinos.
- Se aconseja a los inquilinos tener asegurado su ordenador personal.
- EazyCity no acepta responsabilidad alguna por accidentes o daños físicos que sufran los inquilinos o invitados del inquilino de una propiedad EazyCity Valencia.
- Los inquilinos deben mantener cerradas las puertas de entrada correctamente en todo momento. La seguridad de la propiedad es la responsabilidad de todos los inquilinos, así que por favor respeten a sus compañeros de casa y las reglas de seguridad de la casa.
- Los inquilinos se deben asegurar que las llaves de casa (dormitorio y la puerta frontal) están seguras en todo momento. Si la puerta del dormitorio / cerraduras de las puertas delanteras se bloquean al cerrarse por favor asegúrese de que dispone de las llaves antes de salir de su habitación / casa. Si un inquilino pierde una llave y un miembro del personal tiene que asistirle, se aplicará la siguiente tarifa: Después de 18:00, 25€.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Es responsabilidad de cada inquilino mantener la casa limpia. Las zonas comunes (cocina, salón, baño, y pasillos, etc.) deben mantenerse limpios en todo momento. Los inquilinos que no limpian o mantienen la propiedad limpia se les dará una sola advertencia verbal. Después de esto el inquilino se le dará aviso a desalojar la propiedad con la pérdida de su depósito.
- Usted está obligado a permitir, a los miembros del personal EazyCity Valencia o técnicos contratados, el acceso a su habitación durante las horas diurnas para arreglar los problemas de mantenimiento. En la mayoría de los casos (excluidas las emergencias) se le dará aviso con 24 horas de antelación.
- Como inquilino usted está obligado a informar de todos los problemas de mantenimiento de EazyCity Valencia tan pronto como sea posible después de que los observe en la propiedad para permitir una rápida solución.

Un miembro del equipo de EazyCity Valencia tiene derecho a entrar en la propiedad en cualquier momento durante su estancia.

UTILIDADES Y PRECIOS

- Por favor tener en cuenta el desperdicio de energía. EazyCity promueve una política verde en todas las propiedades así que por favor conservar el uso de la electricidad, gas, calefacción y agua. Los inquilinos no deben dejar la calefacción encendida constantemente o desperdiciar energía. Los inquilinos serán responsables de cualquier uso excesivo de la energía que resulta en facturas excesivas. Las facturas (hasta un cierto límite que se indica en las reglas de la casa anunciados en cada propiedad) se incluirán en la renta. Cualquier factura más de esta cantidad se considerará excesiva y tendrán un recargo en el alquiler para cubrir estos costes adicionales.
- Tasas de recogida de residuos y agua se incluyen en el alquiler. Es responsabilidad de todos los inquilinos para asegurar que los residuos se separan correctamente para el reciclado, vidrio y que las bolsas se colocan en el lugar correcto para la recolección en los contenedores ubicados en los alrededores de la casa.

TASAS ADICIONALES

EazyCity aplicará las tasas aquí abajo detalladas (por persona) en los siguientes casos:

- Presencia de comida en dentro de las habitaciones: 50€
- Habitación sucia 50€ y/o resto de la casa 50€, cada uno
- Inodoro y/o ducha atascados: 100€
- Fumar (o evidencia de ello) dentro de la propiedad: 100€
- Fiestas dentro de la propiedad: 100€
- Basura y vidrio no depositados en los contenedores: 50€
- No reciclaje: 50€
- Fuertes ruidos después de las 10pm: 100€
- No guardar respeto a otros inquilinos y vecinos: 100€. Se ruega a todos los inquilinos a guardar respeto a otros inquilinos, tanto a vecinos, como visitas y a todo el Equipo de EazyCity.
- Invitados: 100€
- Solicitud de atención del Cuerpo de Bomberos: si los inquilinos solicitasen la intervención del Cuerpo de Bomberos sin tratarse de una emergencia, los inquilinos deberán abonar el coste derivado de la atención recibida por parte del Cuerpo de Bomberos.
- Daños en el detector de humos, alarma antincendios o cualquier otro sistema de seguridad de la propiedad, resultará en la cancelación total del contrato.

Sea usted responsable directo o no de los casos arriba detallados, tiene la obligación de informar al Equipo de EazyCity en el caso de que cualquiera de estos incidentes ocurra. De lo contrario, puede estar también sujeto a abonar las mencionadas sanciones. Toda la información proporcionada a EazyCity permanecerá estrictamente confidencial.

CONTACTO:

- El equipo de EazyCity Valencia puede ser contactado en nuestro número móvil +34 722 11 84 62 en las tardes y los fines de semana en el caso emergencia. Si no contesta por favor deje un mensaje de voz y nosotros le devolveremos la llamada tan pronto como sea posible. Además nos puede contactar por correo electrónico valencia@eazycity.com

El equipo de EazyCity Valencia tendrá derecho en cualquier momento de verificar que las reglas sean respetadas y sobre todo de hacerlas cumplir.

Para el interés y tranquilidad de todos nuestros clientes EazyCity Valencia tiene el derecho de verificar que las reglas de la casa sean respetadas.

Cualquier fallo en relación con lo anterior puede resultar en una advertencia o aviso de desalojo de un alojamiento EazyCity Valencia y la posible pérdida de la fianza.